

Objectif:

Retour d'expérience sur le nettoyage des salles et notamment la rédaction d'un nouveau cahier des charges pour répondre aux attentes de THALES LAS



Thales: Domaine d'activité

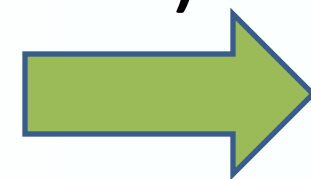
Thales LAS est spécialisé dans l'optronique.

- ➔ Intégration de système optique, mécanique et électronique pour la fabrication de système reconnaissance
- ➔ La production de ces équipements nécessite l'utilisation de salles propres



Pourquoi avoir réalisé un cahier des charges pour le nettoyage.

1. Il a été suggéré par 2 fois par l'ASPEC suite à des audits demandé en interne.
2. Le contrat de nettoyage était géré par une commande très générique :
« Conforme aux règles de salle blanche. »
3. La prestation de nettoyage était insuffisante par rapport à nos attentes.(Augmentation de surfaces, cadence, turn over... → Fort contributeur)



Nécessité de mieux cadrer cette activité.

REDACTION D'UN CAHIER DES CHARGES

1. Synthèse du livre de l'ASPEC : « LE NETTOYAGE ET LA DESINFECTION »
2. Rédiger le cahier des charges adapté à notre besoins



Mapping_CDG



Cahier des
Charges

RETEX

Suite aux recommandations de l'ASPEC, il était devenu nécessaire de contractualiser par écrit les nouvelles prestations (besoin et traçabilité des activités).

Le cahier des charges répondait au besoin.

Cela a permis :

- De définir le périmètre de la société de nettoyage
De s'assurer que tout est au moins nettoyé une fois par an.
- D'identifier 3 oublis
 1. Les Extincteurs
 2. Les Plafonds
 3. Les lamelles des plafonds soufflants.